

Cómo administrar sus finanzas durante la pandemia de la COVID-19

1. ¿Qué puede hacer si no puede pagar su alquiler?

- LO MÁS RÁPIDO POSIBLE: Póngase en contacto con su arrendador. Si sus ingresos han cambiado, los inquilinos que reciben asistencia para el alquiler pueden solicitar una recertificación para ajustar su pago de alquiler. Si se está atrasando en su alquiler, comuníquese con su arrendador y pregunte sobre las opciones de planes de pago.
- Consulte los recursos de asistencia de alquiler de su estado. Puede encontrarlos en <https://www.hud.gov/states>.
- Llame a un asesor de vivienda aprobado por el HUD para obtener ayuda a través de la Red de Respuesta ante Desastres al (877) 542-9723 o al sistema de voz interactivo del HUD al (800) 569-4287. Los asesores pueden ayudarlo a determinar su situación financiera y comunicarse con su arrendador. También pueden ayudarlo a encontrar asistencia para sus costos de vivienda. También puede encontrar un asesor de vivienda en la página web de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor <https://www.consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor/> o en la página web de HUD <https://apps.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hcs.cfm>.
- Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) han extendido la prohibición de desalojos de inquilinos hasta el 31 de marzo de 2021. Para obtener más información, haga clic [aquí](#) para ir al sitio web de los CDC.
- Puede marcar “211” en su teléfono o visitar 211.org para obtener información sobre recursos de vivienda en su área.

2. ¿Qué puede hacer si no puede pagar sus facturas de servicios públicos, ej. agua, luz, etc.?

- Puede ser elegible para recibir asistencia de energía (calefacción y electricidad) a través del programa LIHEAP. Puede solicitar asistencia a través de su oficina local, que puede encontrar en <https://liheapch.acf.hhs.gov/help>
- Hay muchas organizaciones estatales y benéficas que ofrecen asistencia para pagar los servicios públicos. Puede encontrar las organizaciones de su estado en <https://liheapch.acf.hhs.gov/profiles/energyhelp.htm>

3. ¿Qué puede hacer si no puede pagar sus otras deudas, como préstamos para automóviles o préstamos estudiantiles?

- Si tiene dificultades pagando sus préstamos estudiantiles, comuníquese con su administrador de préstamos estudiantiles. El Departamento de Educación (ED) de los EE. UU. no requiere pago y ha suspendido los intereses sobre los préstamos que realizó hasta el 30 de septiembre de 2021. Puede obtener más información sobre los préstamos del ED en <https://www.consumerfinance.gov/coronavirus/student-loans/>. Si no tiene un préstamo del ED, puede ser elegible para otros programas de asistencia. Nota: No todos los préstamos estudiantiles son realizados por el ED, asegúrese de consultar directamente con su

administrador de préstamos si tiene preguntas sobre si su préstamo es un préstamo realizado por el ED. Si alguien le dice que debe pagar una tarifa para suspender el pago o los intereses, tómese el tiempo para investigar más a fondo la oferta, ya que puede ser ilegítima.

- Si tiene dificultades para pagar otros préstamos, como préstamos para automóviles, asegúrese de comunicarse con su prestamista lo antes posible. Cuanto antes se ponga en contacto con el mismo, mejor, y probablemente tendrá más opciones disponibles para usted. Hay varios recursos en el sitio web de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB), incluyendo consejos y herramientas para administrar sus finanzas y prepararse para las conversaciones con los prestamistas. Puede encontrar estos recursos en <https://www.consumerfinance.gov/coronavirus/>

4. ¿Qué asistencia federal está disponible para ayudarlo durante la pandemia de la COVID-19?

Asistencia/programa	Descripción	Fecha de vencimiento	Contacto
Asistencia financiera general:	La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor tiene varios consejos y herramientas en su sitio web para ayudar a las personas a administrar sus finanzas durante la pandemia de la COVID-19. El sitio contiene información sobre una amplia gama de temas y enlaces a programas de asistencia específicos. Puede encontrar ayuda para pagar deudas de tarjetas de crédito, obtener consejos para hablar con prestamistas y obtener más información sobre las estafas financieras.	En curso	Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB) en https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/ https://www.consumerfinance.gov/coronavirus/mortgage-and-housing-assistance/renter-protections/
Programas de asistencia alimentaria	Hay varios programas de asistencia alimentaria que atienden a personas, familias, niños y adultos mayores. Muchos programas han reducido los requisitos para que sea más fácil para las personas obtener ayuda.	En curso	Línea directa nacional contra el hambre del USDA al 1-866-348-6479; Asistencia alimentaria de USA.gov en https://www.usa.gov/food-help#item-213705 y Servicio de Alimentos y Nutrición del USDA en https://www.fns.usda.gov/disaster/pandemic/covid-

			19/resources-individuals-families
Asistencia de vivienda: Moratoria de desalojo de inquilinos	Los arrendadores no pueden desalojar por falta de pago del alquiler a los inquilinos que hayan perdido sus empleos debido al coronavirus. Los inquilinos deben presentar un formulario de declaración para ser elegibles.	31 de marzo de 2021	Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/covid- eviction-declaration.html Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB): Protecciones para arrendatarios en https://www.consumerfinance.gov/coronavirus/mortgage-and-housing-assistance/renter-protections/
Asistencia para servicios públicos	La mayor parte de la asistencia para servicios públicos se ofrece a través de oficinas estatales y organizaciones benéficas locales.	En curso	Programa LIHEAP en https://liheapch.acf.hhs.gov/content/liheap-covid-19-updates